

Kurzdiagnose für den Fachmann

- Die Prüfungen im Gerät dürfen nur durch einen Fachmann durchgeführt werden!
- Bei Arbeiten im Gerät: unbedingt Gerät erst spannungsfrei schalten, dann Haube entfernen!
- Ausschließlich Original-Ersatzteile verwenden!
- Unbedingt einschlägige Vorschriften und Normen für die Instandsetzung von Geräten beachten!
- Diese Fehlerdiagnose ersetzt nicht die Montage- und Gebrauchsanleitung, die dem Gerät beiliegt!
- Das Gerät muss an den Schutzleiter angeschlossen sein!
- Hinweise zur Fehlersuche in der Montage- und Gebrauchsanleitung beachten!

1. OPTISCHE ÜBERPRÜFUNG, SIND ALLE ANSCHLÜSSE DICHT?

Bei sicherheitsrelevanten Fehlern (z.B. Leckage) das Gerät nicht wieder in Betrieb nehmen.

2. NETZSPANNUNG PRÜFEN, FEHLT EINE PHASE?

3. **WASSERMENGE ZU GERING?** Den Filter im Wassereinfluss und den Strahlregler der Armatur reinigen. Wasserdruck prüfen. Durchflussmengenbegrenzer installiert?

4. **HEIZELEMENT DEFEKT?** Mit Ohmmeter die Heizwendeln prüfen. Alle Wendeln müssen einen identischen Widerstand aufweisen ($\pm 5\%$).

3,5 kW	14,9 Ω	4,4 kW	11,9 Ω	5,7 kW	7,9 Ω	6,5 kW	20,2 Ω
--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

5. SICHERHEITSSCHALTER AUSGELÖST?

Ein Druckenstieg oder eine Temperaturüberhöhung hat zur Auslösung eines Sicherheitsschalters geführt. Wenn Sie keine eindeutige Ursache feststellen können, setzen Sie sich mit dem Werkskundendienst in Verbindung.

Trouble-Shooting & Diagnostics

- Any inspection of this unit must only be conducted by authorised professionals!
- Unit must be disconnected from electricity supply before removal of cover!
- Solely use original spare parts!
- Local regulations and norms for repairs and services on electric appliances must be strictly observed!
- This service abstract does not replace the existing installation and operating instruction supplied with the unit!
- The appliance must be earthed!
- Always consider the trouble-shooting indications stated in the installation and operating instructions!

1. VISUAL CHECKING - ARE ALL CONNECTIONS SECURELY FASTENED AND TIGHT?

In case of safety relevant problems (e.g. leakage), the unit must NO longer be operated.

2. CORRECT ELECTRIC POWER SUPPLY, IS ONE PHASE MISSING?

3. **WATER SUPPLY TOO LOW?** Clean filter in the water-inlet connection and in the water tap. Check water pressure. Appliance equipped with a flow reducer in the water-inlet connector?

4. **HEATING ELEMENT DEFECTIVE?** Check the heating coils with ohmmeter. All of them should have the same resistance ($\pm 5\%$).

3,5 kW	14,9 Ω	4,4 kW	11,9 Ω	5,7 kW	7,9 Ω	6,5 kW	20,2 Ω
--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

5. SAFETY LIMITER TRIPPED?

High water pressure or high water temperature may activate a safety switch cut-out. If there is no clear reason for the tripping detectable, please contact after sales service.

LED	Bedeutung
rot	Blinkt rhythmisch, um einen Systemzustand anzuzeigen
grün	Leuchtet, wenn die Heizung aktiviert ist Blinkt im Takt der Umdrehung der Turbine zur Durchflussmessung

LED	Meaning
red	Flashes rhythmically to show system status
green	Lights if heating is activated Flashing frequently, depends on rotation speed of water flow turbine

System-status	Blinkcode ROT lang kurz	Ursache	Maßnahme
11	1 1	Zwischenkreis Überspannung	- Sicherungen der Hausinstallation prüfen - Leistungsplatte tauschen
12	1 2	Zwischenkreis Unterspannung	- Bedienfeld tauschen - Alle Phasen kontrollieren
21	2 1	Fehler Bedienfeld	- Bedienfeld tauschen
22	2 2	Fehler Funk	- Funkmodul tauschen
51	5 1	Auslauftemperatur < 0,1°C	- Temperaturfühler (NTC) prüfen (ca. 10 kΩ @ 25°C) - Temperaturfühler tauschen - Raumtemperatur prüfen > 0°C?
56	5 6	Temp.sensor Auslauf defekt	- Temperaturfühler (NTC) prüfen (ca. 10 kΩ @ 25°C) - Temperaturfühler ggf. tauschen
61	6 1	Auslauftemperatur zu niedrig	- Heizwendeln prüfen (Ohmmeter) - Netzspannung prüfen - Temperaturfühler prüfen - Spannung an den Heizwendeln ohne Wasserfluss prüfen
62	6 2	Auslauftemperatur zu hoch	- Gerät kurz vom Netz trennen, dann Dauertest für min. 5 Minuten durchführen, dabei die Serviceanzeige Kalibrierwert («Kontrollwert») beobachten
63	6 3	Heizungsfehler	- Heizwendeln prüfen (Ohmmeter) - Wasseranschlüsse prüfen
75	7 5	Durchfluss zu groß	- alle Wasserleitungen gründlich entlüften - Durchflussgeber prüfen / ersetzen (Serviceanzeige »Durchfluss«)
76	7 6	Auslauftemperatur zu hoch	- Wasserleitungen gründlich entlüften - Temperaturfühler prüfen (Serviceanzeige »Auslauftemperatur«) - Spannung an den Heizwendeln ohne Wasserfluss prüfen
77	7 7	Luftblase im System	- Wasserleitungen gründlich entlüften
81	8 1	Geräteupdate unterbrochen	- Firmware neu auf Gerät aufspielen
82	8 2	Geräteupdate fehlgeschlagen	

Error-code	Flash Code RED lang short	Cause	Action
11	1 1	Intermediate circuit overvoltage	- check fuses of mains supply - exchange power circuit board
12	1 2	Intermediate circuit undervoltage	- change control panel - check electrical connection
21	2 1	Error control panel	- change control panel
22	2 2	Error radio module	- change radio module
51	5 1	Outlet temperature < 0,1°C	- check temp. sensor (NTC) (approx. 10 kΩ @ 25°C) - exchange temperature sensor - check ambient temperature
56	5 6	Outlet temp. sensor defective	- check temp. sensor (NTC) (approx. 10 kΩ @ 25°C) - exchange temperature sensor
61	6 1	Outlet temperature too low	- check heating coils (ohmmeter) - check line voltage - check temperature sensors
62	6 2	Outlet temperature too high	- check voltage on heating elements without water flow - short time disconnection of main power supply then check function for at least 5 minutes with water flow, pay attention to the calibration value ("Control Value")
63	6 3	Heating error	- check heating coils (ohmmeter) - check water connection
75	7 5	Flow rate too high	- vent water pipes thoroughly - check/change flow sensor (service index: "Flow Rate")
76	7 6	Outlet temperature high	- vent water pipes thoroughly - check thermal sensor (service index: "Outlet Temperature") - check line voltage directly at heating spirals without water flow
77	7 7	Bubbles in the system	- vent water pipes thoroughly
81	8 1	Update interrupted	
82	8 2	Update failed	- reinstall firmware