

Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen der Elektroindustrie und gehören zu den innovativsten Mittelständlern Deutschlands. Wir sind der Spezialist für die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Produkten und Systemen für die effiziente, dezentrale Warmwasserversorgung und sind einer der führenden deutschen Hersteller von E-Durchlauferhitzern. Wir leben Verantwortung und machen intelligente und energieeffiziente, dezentrale Warmwasserversorgung zum weltweiten Standard. Wir setzen uns dafür ein, die Warmwasserversorgung von der Heizung zu trennen für eine Zukunft ohne fossile Brennstoffe. Wir suchen Vordenker und Vorbilder für Effizienz. Zur Unterstützung unseres Teams im Kundendienst suchen wir ab sofort in Vollzeit einen

Sachbearbeiter (m/w/d) Bereich Kundendienstleitung

Diese Aufgaben erwarten Sie

- > Proaktive Unterstützung im Tagesgeschäft im Bereich der Kundendienstleitung
- > Kaufmännische Abwicklung der Kundendienstvorgänge
- > Freigabe von Gutschriften in Absprache mit der Kundendienstleitung
- > Betreuung der Kundendienstpartner im In- und Ausland
- > Bedarfsgerechte Unterstützung des Teams im Tagesgeschäft, wie z. B. Hilfestellung und Bearbeitung von technischen Anfragen rund um Installation und Nutzung unserer Produkte
- > Betreuung der Auszubildenden
- > Regelmäßiges Reporting an die Kundendienstleitung
- > Erstellung von Analysen in Excel sowie Präsentationen in Power Point
- > Organisation von technischen Schulungen



ANSPRECHPARTNER:

Melanie Bielenberg

KONTAKTDATEN:

Telefon 04131-8901-234

ANSCHRIFT:

CLAGE GmbH
Pirolweg 4
21337 Lüneburg

Das bringen Sie mit

- > Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Industriekaufmann/-frau)
- > Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im kaufmännischen oder technischen Bereich sowie technisches Verständnis
- > Ziel- und ergebnisorientierte sowie selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- > Ausgeprägte Kunden-, Service- und Verkaufsorientierung
- > Sicheres und freundliches Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- > Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- > Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen

- > Sicherem Arbeitsplatz in einem innovativen und stetig wachsenden

modernen Unternehmen

- > Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten für Ihre individuellen Ziele
- > Inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- > Flexible Arbeitszeiten
- > Erfolgsbeteiligung und vermögenswirksame Leistungen
- > Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Krankenzusatzversicherung
- > Täglich frische Küche in unserer Clageteria sowie kostenlos Obst, Tee und Wasser
- > Fitnessangebot, betriebliches Gesundheitsmanagement, Mitarbeitererevents

Informationen über unseren Datenschutz im Hinblick auf Bewerbungen finden Sie im Dokument »Datenschutzhinweise für Bewerber« (<https://www.clage.com/de/datenschutzhinweise-fuer-bewerber>).