

Ogólne warunki dostawy i płatności



Stan na dzień 01.05.2011

...eko-logiczny system ogrzewania wody.

I. WARUNKI DOSTAW I USŁUGI

1. Wiążące dla stron są wszelkie pisemne ustalenia, oświadczenia, zamówienia, o ile ich przyjęcie zostanie potwierdzone przez drugą ze stron.
2. CLAGE POLSKA zastrzega sobie własność oraz prawo autorskie do wszelkich dokumentów, rysunków, kosztorysów. Ich udostępnianie, kopiowanie, wydawanie osobom trzecim wymaga uprzedniej pisemnej zgody CLAGE POLSKA.
3. Związane z ofertą rysunki i dokumenty powinny zostać niezwłocznie zwrócone w razie nie dojścia do zawarcia umowy.
4. Ustalenia dodatkowe dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
5. CLAGE Polska zastrzega sobie prawo do zmian technicznych, konstrukcyjnych oraz wyglądu oferowanych urządzeń w skutek modyfikacji związanych z rozwojem technicznym bez uprzedniego informowania Odbiorcy (zamawiającego).

II. CENA, WYSYŁKA

1. Przez cenę należy rozumieć, w braku innych ustaleń, cenę towaru wraz z opakowaniem w złotych polskich. Oferty cenowe obowiązują w dniu ich złożenia oraz przez okres wyznaczony do złożenia zamówienia. Cena nie zawiera kosztów transportu.
2. W razie upływu okresu obowiązywania cen, o którym mowa w pkt. 1, CLAGE POLSKA zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowej oferty cenowej.
3. Dodatkowe życzenia klienta (zamawiającego) będą tak dalece jak to jest możliwe uwzględniane przez CLAGE POLSKA, z tym zastrzeżeniem, iż koszty wprowadzonych zmian pokrywa klient (zamawiający).
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na klienta (zamawiającego) z chwilą wydania towaru Klientowi (zamawiającemu) lub przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu. Opóźnienie wysyłki z winy klienta (zamawiającego) powoduje przejście ryzyka na klienta (zamawiającego) od momentu przygotowania przesyłki do przewozu.
5. Urządzenia CLAGE nabyte w CLAGE POLSKA Sp. z o.o. są przeznaczone wyłącznie do obrotu handlowego na terenie Polski. Eksport oraz ich import wymagają pisemnej zgody CLAGE POLSKA lub CLAGE GmbH / Lüneburg.

III. PŁATNOŚĆ

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty w ustalonym przez strony terminie. Termin uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem należność zostanie zaksięgowana na koncie CLAGE POLSKA bądź przyjęta gotówką do kasy CLAGE POLSKA.
2. Dokonywane zapłaty każdorazowo będą zaliczane na poczet najstarszego istniejącego zobowiązania klienta wobec CLAGE POLSKA. CLAGE POLSKA zastrzega sobie prawo zaliczenia dokonanej zapłaty na poczet należności ubocznych np. odsetek za zwłokę w pierwszej kolejności.
3. Jeżeli zapłata następuje w formie czeku lub weksla CLAGE POLSKA zastrzegają sobie doliczenie opłat pobranych przez bank z tytułu dyskonta lub inkasa.
4. Opóźniona zapłata upoważnia CLAGE POLSKA do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia.
5. W razie powstania szkody o znacznych rozmiarach wynikającej z nieterminowej zapłaty przez Klienta (Zamawiającego) na rzecz CLAGE POLSKA, CLAGE POLSKA zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. W razie otrzymania przez CLAGE POLSKA informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej klienta CLAGE POLSKA zastrzega możliwość żądania zabezpieczenia zapłaty poprzez dokonanie przedpłaty w odniesieniu do zobowiązań przyszłych lub udzielenia gwarancji w odniesieniu do zobowiązań już istniejących.
7. W razie stwierdzenia niemożliwości realizacji weksla lub czeku wystawionego przez Klienta dla CLAGE POLSKA, wszystkie istniejące zobowiązania Klienta wobec CLAGE POLSKA stają się natychmiast wymagalne.

IV. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. CLAGE POLSKA zastrzega sobie własność towaru do czasu dokonania całkowitej zapłaty przez Klienta za odebrany towar. Brak całkowitej zapłaty przez Klienta oznacza, iż towar nie może być przedmiotem zastawu, nie może być ustanowione przewłaszczenie na zabezpieczenie ani innego rodzaju obciążenie na rzecz osób trzecich z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3.

2. Klient ma prawo do dalszej odprzedaży towaru za gotówkę oraz odprzedaży z odroczonym terminem zapłaty lub za pobraniem częściowej zapłaty.
3. W razie odprzedaży towaru przy częściowej jego zapłacie przez nabywcę (z odroczonym terminem zapłaty), Klient zobowiązany jest poinformować nabywcę o zastrzeżeniu własności towaru na rzecz CLAGE POLSKA.

V. ZGŁOSZENIE UBYTKÓW LUB USZKODZEŃ

1. Klient zobowiązany jest do zbadania (sprawdzenia) urządzenia niezwłocznie po jego otrzymaniu w sposób zwyczajowo przyjęty dla tego rodzaju urządzeń. Reklamacje ilościowe w odniesieniu do dostawy oraz dotyczące ubytków lub uszkodzeń zewnętrznych powinny być zgłoszone w terminie 3 dni od daty otrzymania urządzenia (dostawy). Brak zgłoszenia traktowany będzie jak przyjęcie urządzenia (dostawy) bez zastrzeżeń co do ilości, ubytków lub uszkodzeń zewnętrznych.
2. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia wady jakościowej urządzenia w terminie do 30 dni od jej ujawnienia.

VI. GWARANCJA

1. CLAGE POLSKA udziela 24 miesięcznej gwarancji UE na sprzedawane przez siebie urządzenia przy zastosowaniu do użytku domowego. Na pozostałe zastosowania udziela się 12 miesięcznej gwarancji UE. W okresie obowiązywania gwarancji CLAGE POLSKA zobowiązuje się do usunięcia wady poprzez wymianę na urządzenie wolne od wad lub naprawę wadliwych elementów po uprzednim stwierdzeniu przyczyny uszkodzenia.
2. Klient zobowiązany jest do poinformowania CLAGE POLSKA o stwierdzonej wadzie, niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 30 dni od ujawnienia się wady. CLAGE POLSKA zobowiązana jest do usunięcia wady urządzenia powstałej z przyczyn producenta.
3. CLAGE POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za: uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia, powstałe z własnej winy użytkownika, a w szczególności wskutek niewłaściwego zastosowania, wadliwego montażu, złego podłączenia, reakcji chemicznych, termicznych, zanieczyszczenia przewodów doprowadzających i odprowadzających przy armaturach i bateriach, szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez ogrzewacz, a także wskutek nieprzestrzegania instrukcji montażu i obsługi gwarancyjnej.
4. CLAGE POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia, jeżeli zostały dokonane zmiany w urządzeniu lub wykonane naprawy samodzielnie przez Klienta lub osoby trzecie, nieupoważnione do przeprowadzania napraw.
5. Odbiorcę indywidualnego obowiązują warunki gwarancji, które są dostępne w CLAGE Polska Sp. z o.o..
6. Niewielkie zmiany techniczne, jakości, koloru, wielkości oraz wykonania w tolerancji ogólnie przyjętej w handlu nie upoważniają odbiorcę do reklamacji.

VII. SPORY SĄDOWE

1. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku ze sprzedażą towarów, będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla CLAGE POLSKA.
2. Prawem właściwym będzie prawo polskie.

VIII. MOC WIĄŻĄCA UMOWY

1. Jeżeli którekolwiek z punktów okaże się nieważny, pozostałe zachowują moc, a strony zastąpią nieważny punkt innym, mającym moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbardziej zbliżony do punktu nieważnego.
2. Do wszystkich dostaw mają zastosowanie niniejsze warunki dostawy i płatności. Potwierdzenie odbioru towarów wraz z fakturą i ogólnymi warunkami jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na włączenie ww. warunków do treści umowy sprzedaży. Wszelkie ustalenia Klienta, dotyczące realizacji indywidualnych zamówień nie mają wpływu na ważność i pierwszeństwo warunków dostawy i płatności.